

Số: /KH-SGTVT

Yên Bái, ngày tháng 4 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước năm 2022 của Sở Giao thông Vận tải**

Thực hiện Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 18/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Yên Bái thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2022 trên địa bàn tỉnh Yên Bái, Sở Giao thông Vận tải (GTVT) ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC nhà nước năm 2022, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của Lãnh đạo Sở, cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, tầm quan trọng công tác cải cách hành chính (CCHC) nhà nước nói chung và công tác CCHC của Sở GTVT năm 2022 và các năm tiếp theo.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đảm bảo quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với trách nhiệm của Sở GTVT trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); góp phần nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Nâng cao sự hiểu biết của người dân, tổ chức về lợi ích của công tác CCHC, cải cách TTHC, việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, qua đó, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến để tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, đồng thời thực hiện việc giám sát quá trình thực hiện của Sở GTVT.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan báo chí, truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực và những tồn tại, hạn chế của tổ chức, cá nhân trong thực hiện công tác CCHC. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao hơn.

##### **2. Yêu cầu**

- Công tác tuyên truyền CCHC phải thực hiện toàn diện, đồng bộ, thường xuyên, liên tục; không ngừng đổi mới, đa dạng về cả nội dung và hình thức.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ và Kế hoạch CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh Yên Bái năm 2022; Kế hoạch CCHC năm 2022 của Sở GTVT.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; Tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đối với công tác phòng chống tham nhũng, góp phần chung đối với việc phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế của tỉnh.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tập trung thông tin, tuyên truyền về kết quả CCHC của Chính phủ, của tỉnh năm 2020 và kết quả tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ và của tỉnh, giai đoạn 2011 - 2020; Kế hoạch CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh Yên Bái năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước, giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ.

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng các Chỉ số CCHC năm 2020 của tỉnh; kết quả CCHC của các sở, ban, ngành, các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước; kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2021...

- Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới; các TTHC đã được đơn giản hóa, ban hành mới. Đồng thời, đẩy mạnh tuyên truyền về việc phân cấp thẩm quyền quản lý nhà nước các cấp; việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng; việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP, Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ; việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan nhà nước; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ đổi mới phương thức tuyển dụng đến sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức; về cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài

chính đối với cơ quan hành chính nhà nước; việc thực hiện quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức khoa học công nghệ; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính gắn với xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử.

- Tuyên truyền, giới thiệu về tính chuyên nghiệp, tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với trách nhiệm của Sở GTVT trong giải quyết TTHC.

- Thông tin, giới thiệu về các địa chỉ, cách truy cập, các tiện ích liên quan đến công tác CCHC và cải cách TTHC, nhất là việc thực hiện thủ tục hành chính mức độ 3, 4; thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, qua đó chuyển tải sinh động mục tiêu của dịch vụ hành chính công trực tuyến là giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh “làm thủ tục không cần phải đến cơ quan Nhà nước”. Đồng thời, tuyên truyền về các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở Giao thông vận tải.

b) Xây dựng chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở Giao thông vận tải.

c) Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính tại các cuộc họp giao ban, hội nghị của Sở.

d) Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng cải cách hành chính nhà nước để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; Tham gia thường kỳ Chương trình “Cà phê doanh nhân”.

e) Cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

f) Công chức Sở thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Yên Bái trực tiếp tuyên truyền đối với cá nhân, tổ chức về cải cách thủ tục hành chính, tuyên truyền việc đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT; Thực hiện việc tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Văn phòng Sở là bộ phận đầu mối, xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai công tác tuyên truyền cho cán bộ, công chức trong ngành, phối hợp với các phòng,

ban, trung tâm, Thanh tra sở, trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch, định kỳ tổng hợp, tham mưu báo cáo cấp trên theo quy định.

- Các phòng, ban, trung tâm, Thanh tra sở phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác CCHC nhà nước năm 2022 của Sở Giao thông Vận tải tỉnh Yên Bái; đề nghị các phòng, ban, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (B/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, ban, trung tâm, thanh tra Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đào Ngọc Hùng**



**Phụ lục**  
**CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC NĂM 2022**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-SGTVT ngày tháng 4 năm 2022 của Sở Giao thông vận tải)*

STT	Nội dung thực hiện	Hoạt động/Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH</b>				
1	Ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2022	Kế hoạch	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, trung tâm, Thanh tra Sở	Tháng 4/2022
2	Văn bản chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo sở về CCHC	Công văn	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, trung tâm, Thanh tra Sở	Thường xuyên trong năm 2022
3	Cử công chức tham gia các lớp tập huấn, giới thiệu các kiến thức cơ bản về CCHC, định hướng và nâng cao nhận thức về CCHC cho đội ngũ biên tập viên phụ trách các chuyên trang, chuyên mục CCHC của Sở GTVT	Công văn	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, trung tâm, Thanh tra Sở	Quý III năm 2022
4	Kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2022.	Báo cáo	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, trung tâm, Thanh tra Sở	Quý IV năm 2022
5	Tổng hợp, xây dựng báo cáo của sở GTVT về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2022 trong Báo cáo định kỳ cải cách hành chính hàng quý, 6 tháng, năm gửi Bộ Nội vụ theo quy định	Báo cáo	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, trung tâm, Thanh tra Sở	Hoàn thành trình UBND tỉnh trước 16h00' ngày 17 của tháng cuối kỳ báo cáo (theo Văn bản số 555/UBND-NV ngày 02/3/2022 của UBND tỉnh Yên Bái)

II	TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN				
6	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, các quy định của nhà nước; thông tin kịp thời về kết quả trong công tác CCHC của Sở GTVT	Tin, bài, phóng sự về CCHC	Các phòng, ban, trung tâm, Thanh tra Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên trong năm 2022
7	Tuyên truyền CCHC trong nội bộ cơ quan, đơn vị, thông qua các cuộc họp, hội nghị; công khai đầy đủ TTHC; thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC; lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.	Nội dung cuộc họp, hội nghị; công khai đầy đủ TTHC; cập nhật các TTHC mới ban hành	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, trung tâm, Thanh tra Sở	Thường xuyên trong năm 2022
8	Tuyên truyền Chương trình CCHC; dịch vụ công mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích bằng hình thức in tờ rơi, bài viết trên Trang thông tin điện tử của Sở. Thông tin, giới thiệu về các địa chỉ, cách truy cập, các tiện ích liên quan đến công tác CCHC và cải cách TTHC, nhất là việc thực hiện thủ tục hành chính mức độ 3, 4; thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, qua đó chuyển tải sinh động mục tiêu của dịch vụ hành chính công trực tuyến là giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh “làm thủ tục không cần phải đến cơ quan Nhà nước”. Đồng thời, tuyên truyền về các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp	Tờ rơi, tin, bài viết về tuyên truyền CCHC	Các phòng, ban, trung tâm, Thanh tra Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên trong năm 2022

	vướng mắc thông qua các đường dây nóng.				
9	Mở chuyên mục CCHC để thông tin, cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 phù hợp với phạm vi, đối tượng tuyên truyền; Định kỳ hàng tháng các Phòng thuộc Sở có tin, bài viết về tuyên truyền công tác CCHC đăng tải thông tin CCHC trên website <i>sogiaothong.yenbai.gov.vn</i>	Tin, bài	Các phòng, ban, trung tâm, Thanh tra Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên trong năm 2022
10	Tổ chức đối thoại trực tiếp về quy định TTHC đối với người dân, doanh nghiệp; công chức trực tại Trung tâm phục vụ HCC tỉnh trực tiếp tuyên truyền về CCHC, cải cách TTHC đối với người dân, doanh nghiệp.	Đối thoại trực tiếp	Các Phòng có TTHC	Văn phòng Sở	Thường xuyên trong năm 2022
11	Bố trí và sử dụng công chức có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về Nhà nước và pháp luật, về hành chính nhà nước, thực hiện theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC của các sở, ban, ngành, địa phương.		Các phòng, ban, trung tâm, Thanh tra Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên trong năm 2022